



## **Informativa sul trattamento dei dati personali in base agli artt. 13,14 Reg.to UE 2016/679**

Soggetti Interessati: clienti.

**I Gabbiani S.r.l.** con sede Legale ed operativa sita in Loc. Porto Pollo snc - Palau con P.Iva: 00921150900 nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

I dati personali trattati riguardano esclusivamente a: - dati identificativi (per esempio: nome, cognome, indirizzo, telefono, fax, e-mail, etc...) - dati fiscali (se richiesti a norma di legge -per esempio codice fiscale, partita iva etc. In queste ipotesi, il trattamento avverrà limitatamente ai dati e alle operazioni indispensabili per adempiere agli obblighi, anche precontrattuali, nei limiti delle prestazioni e dei servizi da lei richieste in fase di prenotazione o nel corso del soggiorno presso la nostra struttura.

### *Finalità e base giuridica del trattamento*

I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi, contrattuali o precontrattuali:

- adempiere agli obblighi amministrativi e contabili e fiscali correlati ai contratti di servizio e gestione organizzativa del rapporto contrattuale;
- gestione del contenzioso (esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio);
- servizi di controllo interno e programmazione delle attività;
- igiene e sicurezza del lavoro;
- acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori e per fornire i servizi richiesti;
- adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (art. 109 R.D. 18.06.1931, n. 773);
- gestione della clientela e storico fatturazione clienti;
- strumenti di pagamento elettronico.
- di servizio legate all'ottimizzazione del soggiorno prossimo attraverso l'invio di informazioni utili da valutare prima del Check-in o durante il soggiorno;
- volte a valutare la sua opinione sul servizio ricevuto.

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra evidenziate relative all'erogazione dei Servizi richiesti e per adempiere ai fini di pubblica

sicurezza; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità dell'erogazione dei Servizi da lei richiesti e quindi l'impossibilità di ospitarla presso la nostra struttura ricettiva.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: origini razziali o etniche, stato di salute. I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

I Suoi dati personali inoltre, previo suo consenso, potrebbero essere utilizzati anche attraverso l'uso di mail, posta, sms e/o contatti telefonici, per le seguenti finalità:

- di marketing al fine di inviarle newsletter informative su attività ed esperienze che potrebbe fare durante un soggiorno a Palau
- commerciali e di fidelizzazione su prodotti o servizi offerti dal Titolare del trattamento;
- attività di profilazione;

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

#### *Modalità del trattamento*

I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

affidamento a terzi di operazioni di elaborazione; trattamento a mezzo di calcolatori elettronici; trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

#### *Comunicazione*

I suoi dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

Reception; Ufficio Amministrazione / Direzione.

In relazione alle finalità indicate in precedenza, i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati: banche e istituti di credito, consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, Forze di polizia per espletamento degli obblighi in materia di pubblica sicurezza, soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni della Società, consulenti della Società o altri soggetti che forniscono servizi connessi al servizio richiesto.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento dei Dati è disponibile su richiesta, che potrà essere inoltrata al titolare del trattamento. Il titolare, inoltre, comunica che non intende trasferire i dati a un paese terzo extra UE o a una organizzazione internazionale extra UE.

#### *Diffusione*

I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

#### *Periodo di Conservazione*

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali; stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati; stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Al termine della prestazione del servizio, i dati personali saranno conservati esclusivamente per un periodo come da normativa vigente (10 anni), oppure, nel caso non siano soggetti ad alcuna legge, per un periodo non superiore a cinque anni. Oltre tale periodo, i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti. I dati di chi non acquista o usufruisce di servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

#### *Diritti dell'interessato.*

- L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali (art.15 GDPR), la loro rettifica (art.16 GDPR), la loro cancellazione (art.17 GDPR), la limitazione del loro trattamento (art.18 GDPR), ha altresì diritto di opporsi al loro trattamento e di richiederne la portabilità.
- Nel caso in cui l'interessato abbia espresso libero e specifico consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, egli potrà in ogni momento esercitare il proprio diritto di revoca di tale consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- L'interessato ha diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo.
- Non è previsto l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'Art.22 del GDPR. I dati personali devono sempre essere liberamente e volutamente forniti dall'interessato.

#### *Modalità di esercizio dei diritti*

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando o contattando: - una raccomandata a.r. a **I Gabbiani S.r.l.** con sede Legale ed operativa sita in Loc. Porto Pollo snc - Palau con P.Iva: 00921150900 contattabile mediante Telefono: 0789/704019 - Mail: [privacy@isoladeigabbiani.it](mailto:privacy@isoladeigabbiani.it) | [info@isoladeigabbiani.it](mailto:info@isoladeigabbiani.it) | [luciano.mele.igabbianisrl@pec.it](mailto:luciano.mele.igabbianisrl@pec.it)

#### *Titolare e responsabile del trattamento.*

Titolare del trattamento è **I Gabbiani S.r.l.** con sede Legale ed operativa sita in Loc. Porto Pollo snc - Palau con P.Iva: 00921150900 , nella persona del Legale Rappresentante.